



## Certification des Centres du Sein en Suisse – Programme de l’Audit

### Programme

#### Jour 1

17.15	Visite du <b>colloque</b> pour env. 30 minutes
ensuite	Séance de préparation par équipe d’audit seule pour 90 minutes au Centre du Sein

#### Jour 2

08.00	<b>Début de l’audit</b>
08.00 – 09.00	Préparation de l’audit (2 <sup>ième</sup> part), inspection des documents préparés (équipe d’audit seule) prélèvement de l’échantillon.
09.00 – 09.15	<b>Séance d’ouverture</b> Bienvenue, introduction, objet de l’audit, clarification des questions ouvertes concernant l’audit, les rapports
09.15 – 10.15	<b>Entretien 1 Questions sur les critères de qualité sélectionnés des chapitres A. – F.</b>
10.15 – 10.30	Pause (auditeurs et observateur seuls)
10.30 – 11.30	<b>Entretien 2 Questions sur les critères de qualité sélectionnés des chapitres G. – T.</b>
11.30 – 12.30	<b>Examen d’un échantillon de dossiers médicaux</b>
12.30 – 13.15	Pause midi (équipe d’audit seule)
13.15 – 15.15	<b>Visite de tous les lieux</b> (selon plan séparé) Visite du centre du sein, entretiens avec divers collaboratrices et collaborateurs, consultation des directives et règlements
15.15 – 17.00	Echange et évaluation par les auditeurs (auditeurs et observateur seuls)
17.00 – 17.30	<b>Séance de clôture</b> présentation des constats de l’audit et d’éventuelles exigences et/ ou recommandations
17.30	<b>Fin de l’audit</b>