



ligue contre le cancer

Mieux communiquer

Formation destinée au personnel médical et infirmier assurant la prise en charge de personnes touchées par le cancer



Annoncer des mauvaises nouvelles

Malgré les progrès accomplis en oncologie médicale, l'annonce d'un cancer soulève des peurs et des questions existentielles. Outre un traitement et des soins adéquats, les personnes atteintes de cancer attendent aussi de l'équipe médicale et soignante qu'elle soit capable de leur expliquer des faits complexes de façon intelligible tout en faisant preuve d'empathie.

En tant que médecin ou membre du personnel infirmier, vous devez annoncer des nouvelles difficiles, voire mauvaises, et prescrire des traitements pénibles. Bien que le temps à disposition pour chaque patient soit limité, il est primordial d'instaurer une relation de confiance avec chacun d'eux. En ce qui vous concerne, les exigences requises en matière de communication sont donc très élevées.

Notre offre s'adresse au personnel médical et soignant qui souhaite perfectionner ses techniques de communication. La formation Mieux communiquer existe depuis une vingtaine d'années et elle est constamment adaptée aux nouvelles connaissances scientifiques et besoins recensés.

Participantes et participants

Médecins et personnel infirmier en oncologie, radio-oncologie, hématologie, médecine interne, chirurgie, gynécologie et urologie oncologique.

Objectifs

- Réfléchir à son propre comportement en matière de communication
- Découvrir des techniques de conduite d'entretien alternatives, et s'y exercer
- Analyser des situations d'entretien délicates et éprouvantes
- Se fixer ses propres objectifs afin d'appliquer les connaissances acquises dans la pratique clinique

Méthodologie

- Cette formation continue ou postgraduée repose notamment sur des exercices en petits groupes, des jeux de rôles et des enregistrements vidéo avec simulation de patients afin d'analyser son propre comportement en matière de communication (participation obligatoire).
- Journée de clôture : feed-back individuel sur la mise en œuvre de ses objectifs personnels en matière de comportement et contenus complémentaires sur le cancer et le mental.

Organisation

| Cours de base | 4 à 6 supervisions | | | | | | Journée de clôture | Certificat |
|----------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------|------------|
| 2 jours 17 heures | 30' | 30' | 30' | 30' | 30' | 30' | 1 journée 8 heures | |
| 6 mois | | | | | | | | |

Formation Mieux communiquer (annonce de mauvaises nouvelles)
Vignettes cliniques spécifiques à la profession avec jeux de rôles
(simulation de patientes et patients à l'aide de vidéos)
Analyse et entraînement individuels ainsi qu'en groupe

Gestion des contraintes psychosociales
Dépressions
Risques de suicide
Fatigue associée au cancer

Le certificat est délivré une fois tous les contenus achevés.

Reconnaissance de la formation

L'offre reprend l'objectif « Communicateur » du catalogue des objectifs de formation : *Objectifs de formation généraux pour les programmes de formation postgraduée* (selon l'art. 3, al. 2, RFP).

La formation est obligatoire pour obtenir le titre de spécialiste en oncologie médicale ou de spécialiste en hématologie.

Plusieurs sociétés médicales prennent en compte la formation Mieux communiquer dans le cadre de la formation continue et octroient des points CME (Continuing Medical Education). De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur notre site Internet

Evaluation

Cette offre fait l'objet d'une évaluation continue.



Onkologiepflege Schweiz
Soins en Oncologie Suisse
Cure Oncologica Svizzera

Plus de cours, informations et inscription

liguecancer.ch/formation-continue

T 031 389 91 29

formationcontinue@liguecancer.ch

« Je suis confrontée dans ma clinique à de nombreuses situations compliquées. J'ai eu beaucoup de plaisir et d'intérêt à participer à cette formation durant laquelle j'ai appris sur les patients, moi-même et nos interactions. »

Solange Peters, médecin-chef en oncologie au CHUV et présidente ESMO

« Le travail avec la caméra et les acteurs m'a beaucoup aidé. J'ai appris à connaître ma posture ainsi que les mimiques et gestes manifestés pendant un entretien et à identifier, à travers eux, l'incertitude que je suscite. »

Médecin-assistante en oncologie, participante

« J'ai plus de courage lorsqu'il s'agit d'aborder les sujets difficiles. »

Infirmier en oncologie, participant

Krebsliga Ligue contre le cancer Lega contro il cancro

Krebsliga Aargau
T 062 834 75 75
krebssliga-aargau.ch

Krebsliga beider Basel
T 061 319 99 88
klbb.ch

**Bernische Krebsliga
Ligue bernoise
contre le cancer**
T 031 313 24 24
bernischekrebsliga.ch

**Ligue fribourgeoise
contre le cancer
Krebsliga Freiburg**
T 026 426 02 90
liguecancer-fr.ch

**Ligue genevoise
contre le cancer**
T 022 322 13 33
lgc.ch

Krebsliga Graubünden
T 081 300 50 90
krebssliga-gr.ch

**Ligue jurassienne
contre le cancer**
T 032 422 20 30
liguecancer-ju.ch

**Ligue neuchâteloise
contre le cancer**
T 032 886 85 90
liguecancer-ne.ch

**Krebsliga Ostschweiz
SG, AR, AI, GL**
T 071 242 70 00
krebssliga-ostschweiz.ch

**Krebsliga
Schaffhausen**
T 052 741 45 45
krebssliga-sh.ch

Krebsliga Solothurn
T 032 628 68 10
krebssliga-so.ch

**Thurgauische
Krebsliga**
T 071 626 70 00
tgkl.ch

**Lega ticinese
contro il cancro**
T 091 820 64 20
legacancro-ti.ch

**Ligue vaudoise
contre le cancer**
T 021 623 11 11
lvc.ch

**Ligue valaisanne
contre le cancer (Sion)**
T 027 322 99 74
lvcc.ch

Krebsliga Wallis (Brig)
T 027 604 35 41
krebssliga-wallis.ch

**Krebsliga
Zentralschweiz
LU, OW, NW, SZ,
UR, ZG**
T 041 210 25 50
krebssliga.info

Krebsliga Zürich
T 044 388 55 00
krebssligazuerich.ch

**Krebshilfe
Liechtenstein**
T 00423 233 18 45
krebshilfe.li

**Krebsliga Schweiz
Ligue suisse contre le cancer
Lega svizzera contro il cancro**

Effingerstrasse 40
Case postale
3001 Berne
T 031 389 91 29

cours-cst@liguecancer.ch
krebsforum.ch / forumcancer.ch / forumcancro.ch
Krebstelefon / Ligne InfoCancer / Linea cancro:
0800 11 88 11

PK / CP 30-4843-9

