

**Helsana**



# Krebsbetroffene am Arbeitsplatz

"Für die Unterstützung unserer Versicherten engagiert"

---

Beat Hunziker, Leiter Human Resources  
Helsana Versicherungen AG

Tagung Krebsliga vom 17.11.2016

## Inhaltsverzeichnis

---

- 1. Helsana als Arbeitgeber und Versicherer der eigenen Mitarbeitenden**
- 2. Helsana als Versicherer im Unternehmensgeschäft**
- 3. Engagement Helsana für die Unternehmenskunden**
- 4. Engagement Helsana als Versicherer**

## 1.1. Helsana als Arbeitgeber und Versicherer der eigenen Mitarbeitenden



**3214**  
engagierte  
Mitarbeiter

Sie haben hohe Erwartungen an Helsana. Und wir setzen uns für jedes Ihrer Bedürfnisse individuell ein. Das erfordert Höchstleistungen, quer durch alle Abteilungen. Dafür ziehen alle unsere Mitarbeitenden am selben Strang. Das sind 3214 engagierte Frauen und Männer in der ganzen Schweiz.



Wir wirken systematisch auf alle gesundheitsrelevanten Faktoren ein und schaffen damit optimale Rahmenbedingungen für die Gesundheit und die Leistungsfähigkeit der Helsana-Mitarbeitenden

## 1.2. Helsana als Arbeitgeber

### "Führung ist wichtig – ob gesund, gefährdet oder krank"

anwesend



abwesend



- Sensibilisierung aller Führungspersonen in Früherkennung und – intervention
- Unterstützung der betroffenen Mitarbeitenden mit Care Consulting
- Unterstützung des Teams und der Führungspersonen durch BMG-Fachspezialisten



Anwesende  
Mitarbeitende



Anwesend mit  
eingeschränkter  
Leistung



Abwesende  
Mitarbeitende

## 2.1. Helsana im Überblick Unternehmenskundengeschäft



### 605 Mio. Prämieinnahmen

460 Mio. im KTG  
145 Mio. im Unfall



### 70'000 Firmen

Bereits 70'000 Unternehmen  
vertrauen unseren Leistungen im  
Unternehmensgeschäft

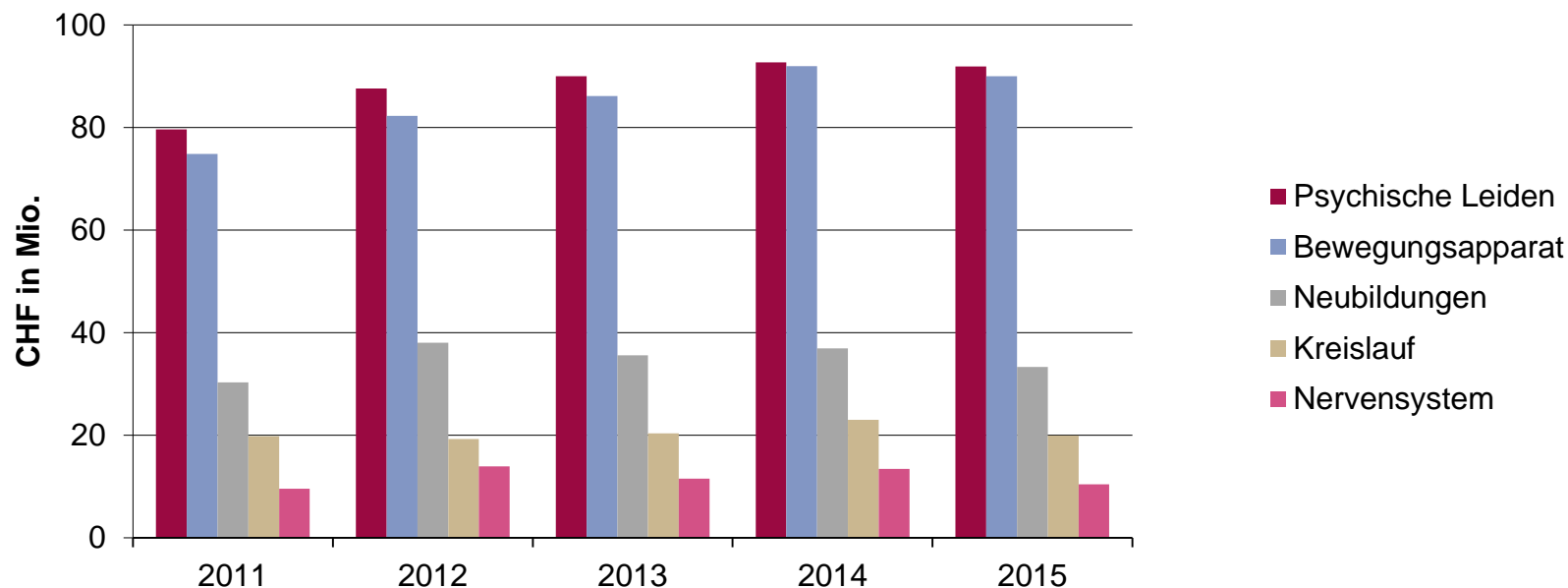


**300**

UG-Mitarbeitende

**Über 300 Mitarbeitende**  
engagieren sich für unsere  
Unternehmenskunden

## 2.2. Entwicklung der Nettoausgaben von Helsana im Bereich KTG\* in CHF (in Mio.)

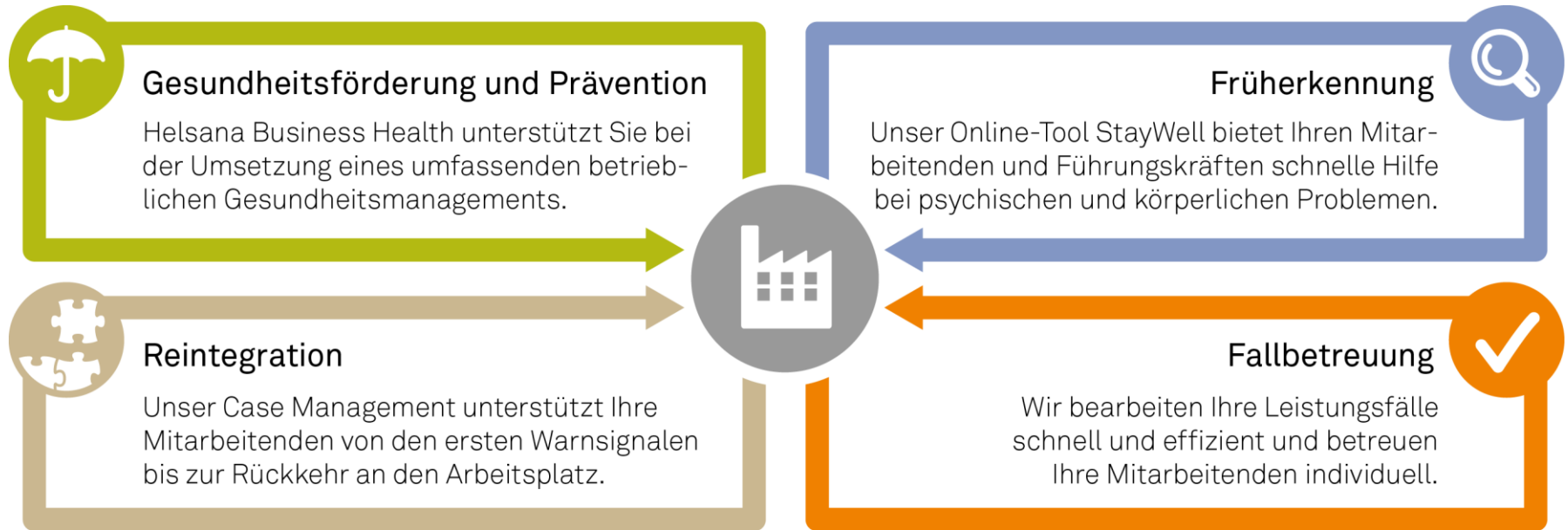


\*nur Lohnfortzahlungskosten (ohne Leistungskosten)

Quelle: Cognos Datenauswertungen (2016)

## 3.1. Engagement Helsana im Unternehmensgeschäft




### "Helsana ist in jeder Situation für die Unternehmen da"



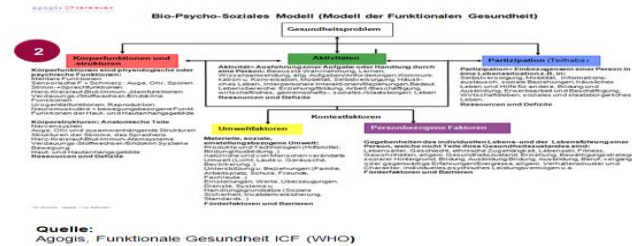
→ Engagiert für gesunde Mitarbeitende, kürzere Arbeitsunfähigkeiten und stabile Prämien



# 3.2. Engagement Helsana im Unternehmensgeschäft "Helsana Case Management"

- 1 Früherkennung 
  
- 2 Den Menschen gesamtheitlich wahrnehmen und ressourcenorientiert betreuen 
  
- 3 Phasenweise vorgehen und nachhaltig koordinieren mit Partner und investieren 

Unterstützende Tools StayWell / StayOK



## 4. Engagement Helsana als Versicherer Präventionskampagnen

- Hautkrebspräventionskampagne **Skinchecker** von La Roche-Posay
- Sensibilisierung zum Thema Hautkrebs und Sonnenschutz
- Kampagne im Mai auch auf [helsana.ch](http://helsana.ch) verlinkt und als Sensibilisierungskampagne für Unternehmenskunden



Helsana Case Management	Betreuung von Menschen in Komplexen Situationen <u>Broschüre E-Paper</u>
Enge Zusammenarbeit mit Leistungserbringern	Ausgewählte Partnerkliniken, Fast Track, Zweitmeinung (bei VVG Versicherten)
Enge Zusammenarbeit mit Partnern	Evivo, Krebsligen
Psychologische Soforthilfe	Bewältigen von Traumata (wozu auch eine Diagnosestellung Krebs gehört) in 2-3 Sitzungen

# Engagement Helsana als Versicherer

## "Helsana Case Management - Fallbeispiel"

---

### Ausgangslage

- Brustkrebserkrankung
- Guter Heilungsverlauf (medizinisch), grosse Unsicherheit in der Bewältigung
- Angst, wieder in den normalen Alltag einzusteigen > 8 Monate Teil- oder Voll AUF



### Ressourcen / Defizite

- Aufgrund Erkrankung hat der Partner die Kundin und seine Kinder verlassen > zusätzliche Belastung alleinerziehend
- Behandlungen sind abgeschlossen, Prognose positiv.
- Arbeitgeber möchte sie gerne so rasch als möglich wieder als Teamleiterin einsetzen.



### Ergebnis

- Finanziell Engpässe aufgrund Trennung / Alimenten Streitigkeiten koordiniert.
- Psychologische Soforthilfe vermittelt – Verarbeiten Trauma Krebs (und Trennung)
- Gemeinsames Gespräch beim Arbeitgeber und gezielte Planung der Rückkehr organisiert.

Vielen Dank!  
Fragen?

---

Beat Hunziker, Leiter Human Resources  
Helsana Versicherungen AG