



krebsliga

# *Das Krebstelefon* – Information & Beratung

Anna Zahno

Leiterin Krebstelefon, Krebsliga Schweiz

[anna.zahno@krebsliga.ch](mailto:anna.zahno@krebsliga.ch)

## Krebstelefon – mehr als ein Telefon

**Telefon**



**0800 11 88 11**

Montag – Freitag, 9 – 19 Uhr.

Anrufservice:

Sie können sich auch von uns [anrufen lassen](#).

**E-Mail**



[helpline@krebsliga.ch](mailto:helpline@krebsliga.ch)

Wir beantworten Ihre Fragen per Mail

**Chat**



[www.krebsliga.ch/cancerline](http://www.krebsliga.ch/cancerline)

Der Chat zu Krebs für Kinder, Jugendliche und Erwachsene:

Montag – Freitag, 11 – 16 Uhr.

**Forum**



[www.krebsforum.ch](http://www.krebsforum.ch)

Von den Beraterinnen des Krebstelefons moderierte Austauschplattform für Betroffene und Nahestehende.

**Skype**



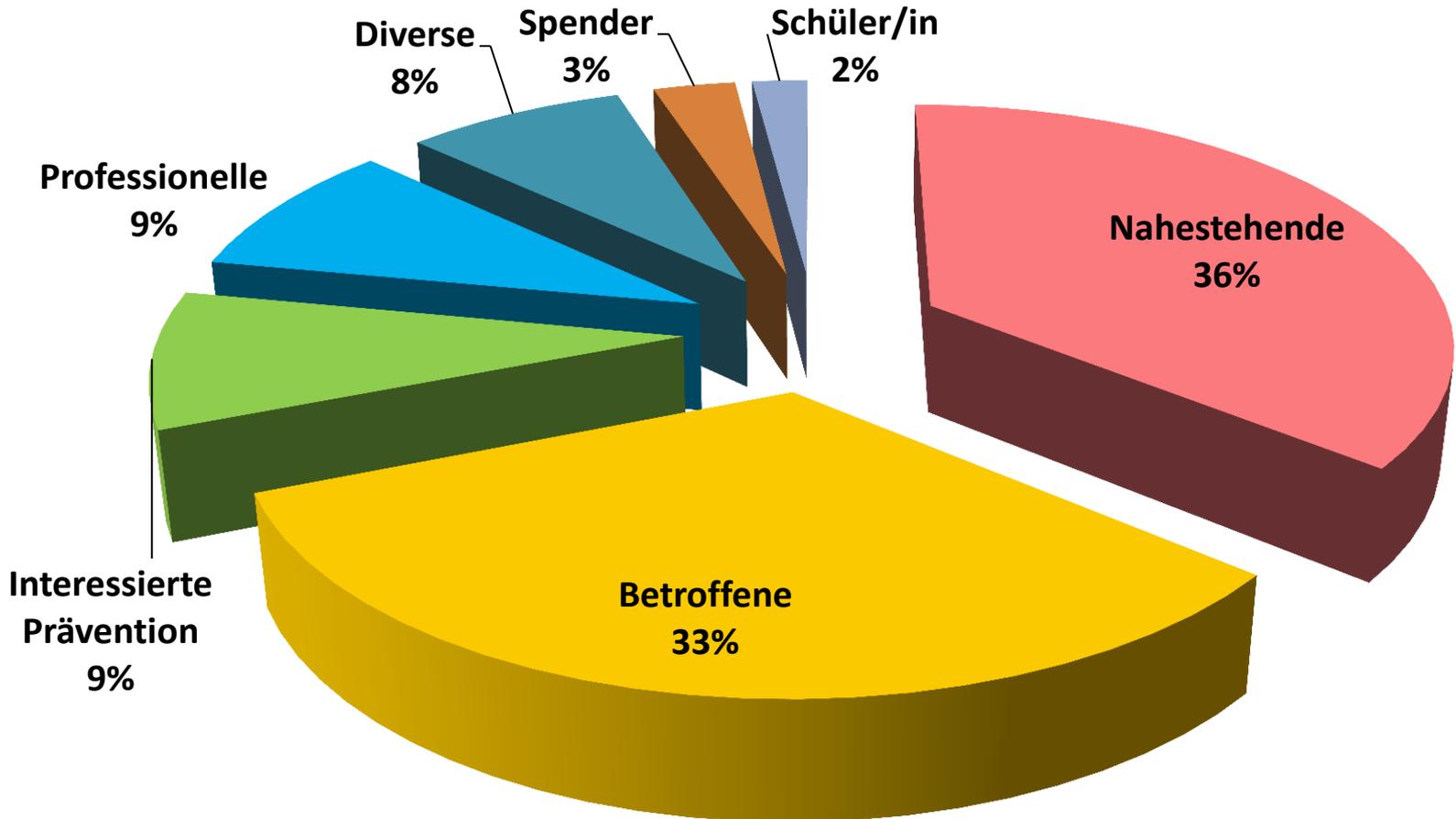
[krebstelefon.ch](https://www.krebsliga.ch/krebstelefon)

Montag – Freitag, 11 – 16 Uhr.

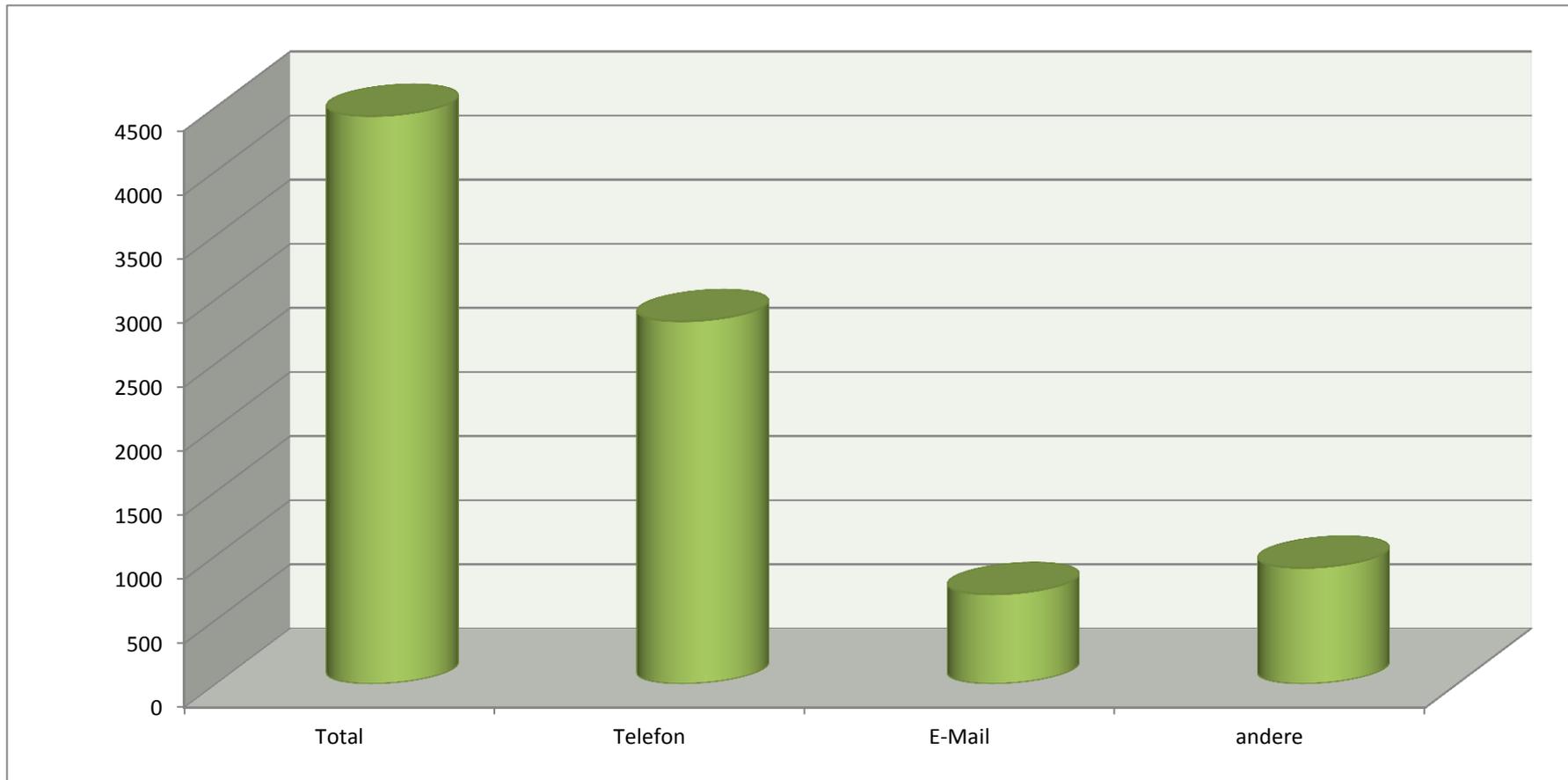
## Wer sind wir?



## Wer hat ein Anliegen an uns?

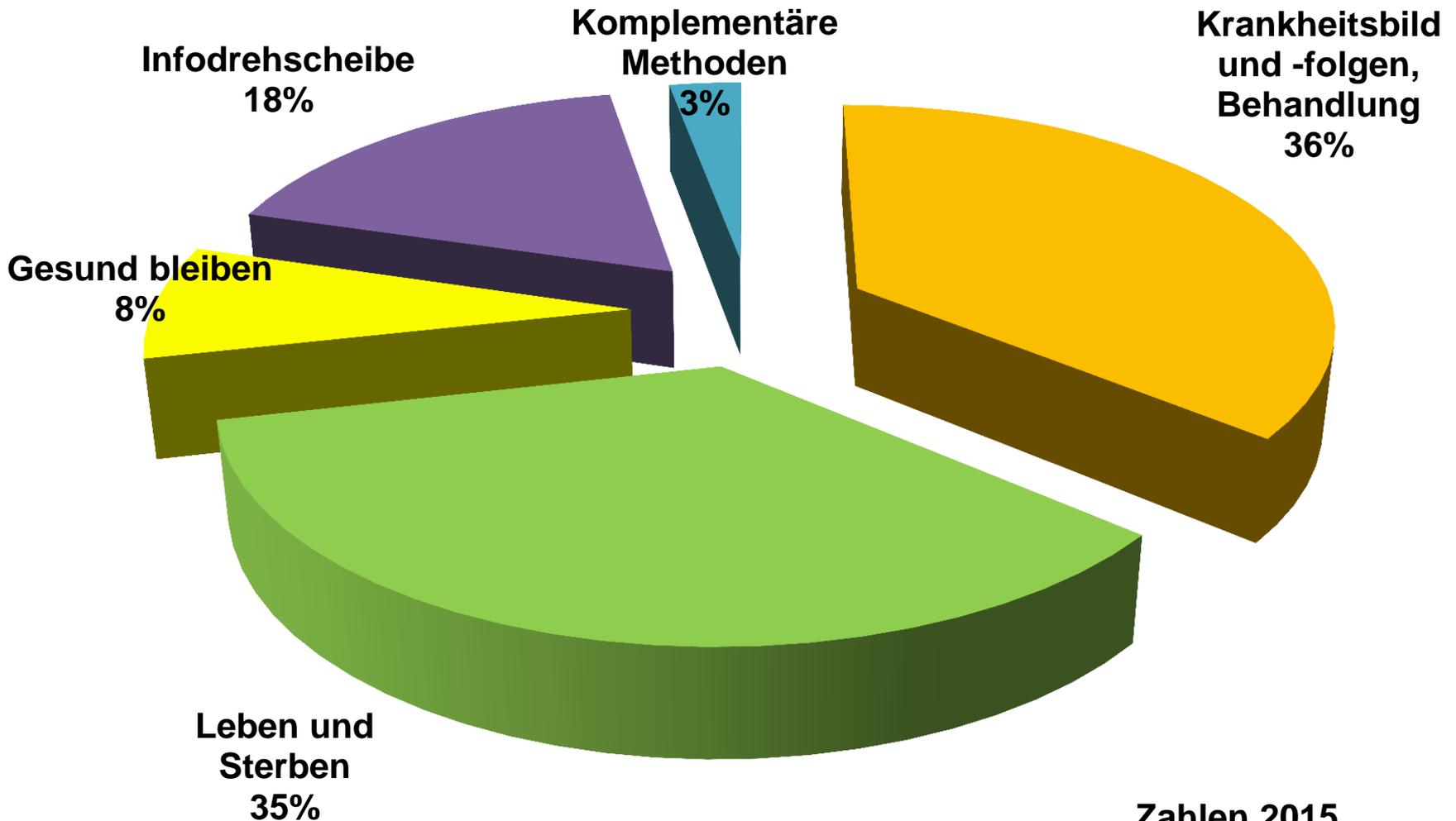


## Welche Kanäle werden gewählt?





## Was wird gefragt?



## Nutzen und Bedeutung von Information

- Verminderung Angst und psychische Belastung und Steigerung der Lebensqualität
- Verbesserungen der Krankheitsverarbeitung und Problembewältigung
- Verbesserungen der Kommunikation
- entscheidende Voraussetzung für Entscheidungsfindung und auch Zufriedenheit mit Entscheidung

**The relation between information provision and health-related quality of life, anxiety and depression among cancer survivors: a systematic review;** Ann Oncol, O. Husson et al (2011)

**Information needs and sources of information among cancer patients: a systematic review of research;** Patient Educ Couns, Rutten et al (2005)

## Unser Ziel

