



krebsliga

Das Krebstelefon – Information & Beratung

Anna Zahno

Leiterin Krebstelefon, Krebsliga Schweiz

anna.zahno@krebsliga.ch

Krebstelefon – mehr als ein Telefon

Telefon



0800 11 88 11

Montag – Freitag, 9 – 19 Uhr.

Anrufservice:

Sie können sich auch von uns [anrufen lassen](#).

E-Mail



helpline@krebsliga.ch

Wir beantworten Ihre Fragen per Mail

Chat



www.krebsliga.ch/cancerline

Der Chat zu Krebs für Kinder, Jugendliche und Erwachsene:

Montag – Freitag, 11 – 16 Uhr.

Forum



www.krebsforum.ch

Von den Beraterinnen des Krebstelefons moderierte Austauschplattform für Betroffene und Nahestehende.

Skype



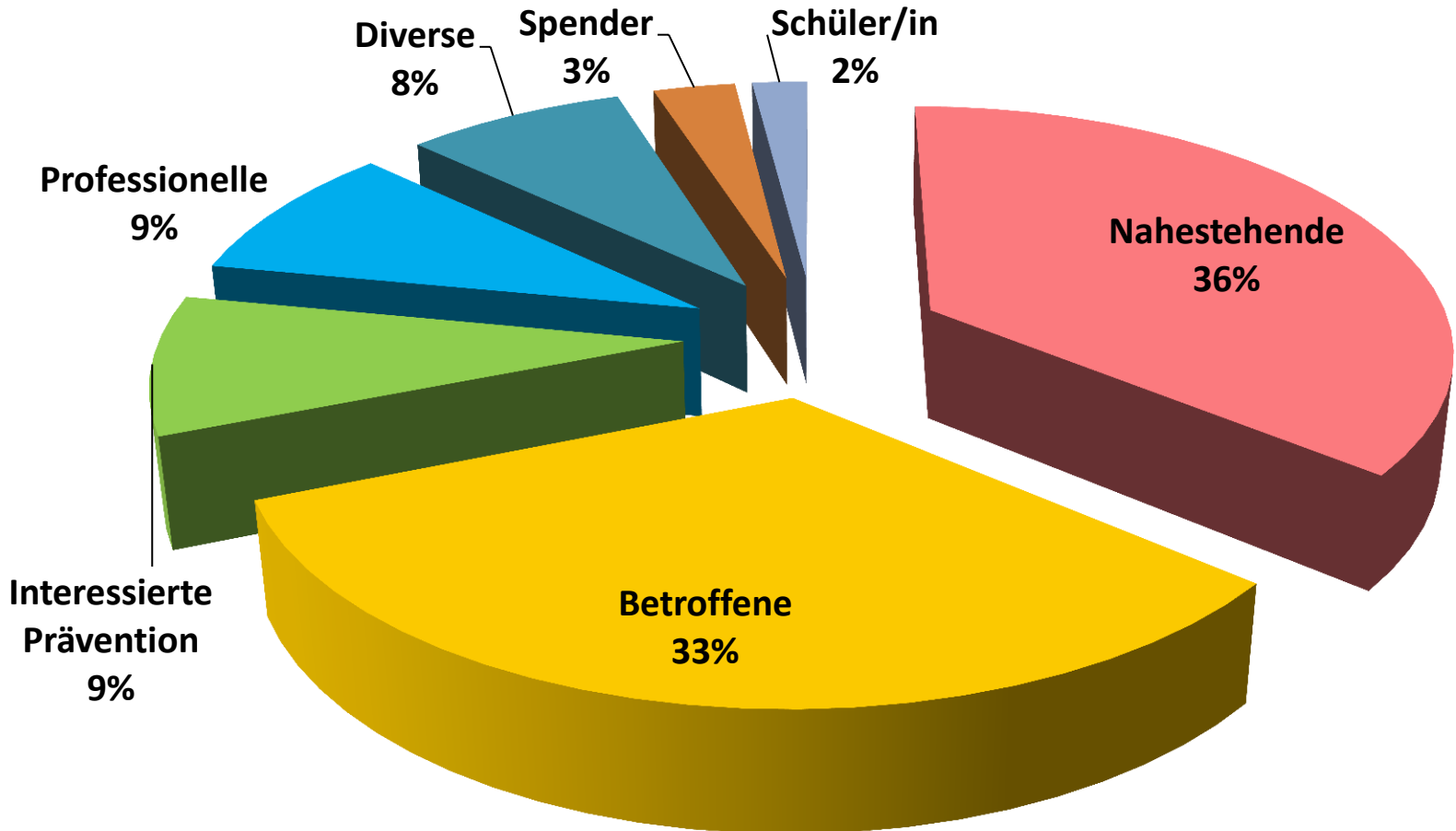
[krebstelefon.ch](https://www.krebsliga.ch/krebstelefon)

Montag – Freitag, 11 – 16 Uhr.

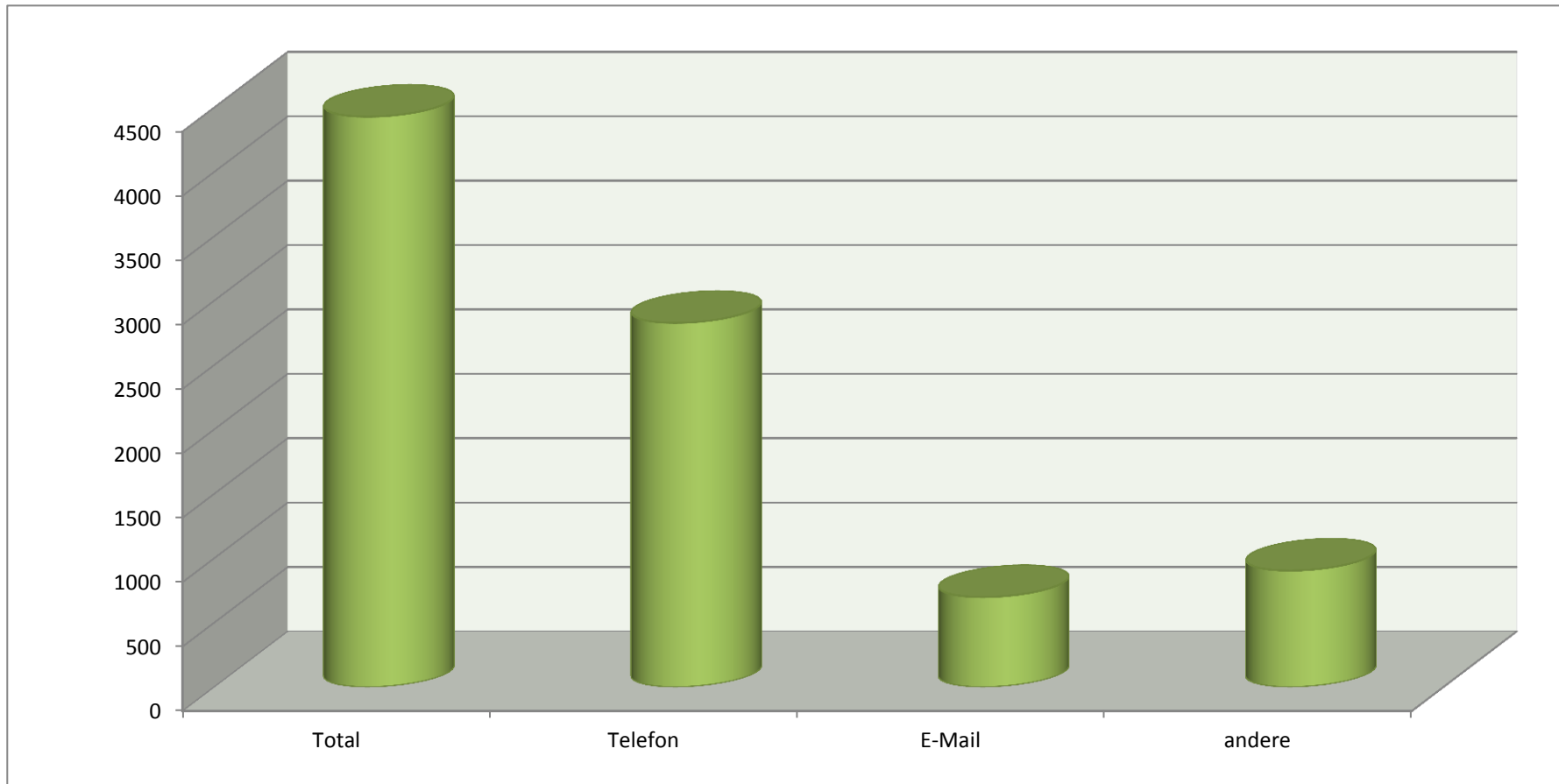
Wer sind wir?



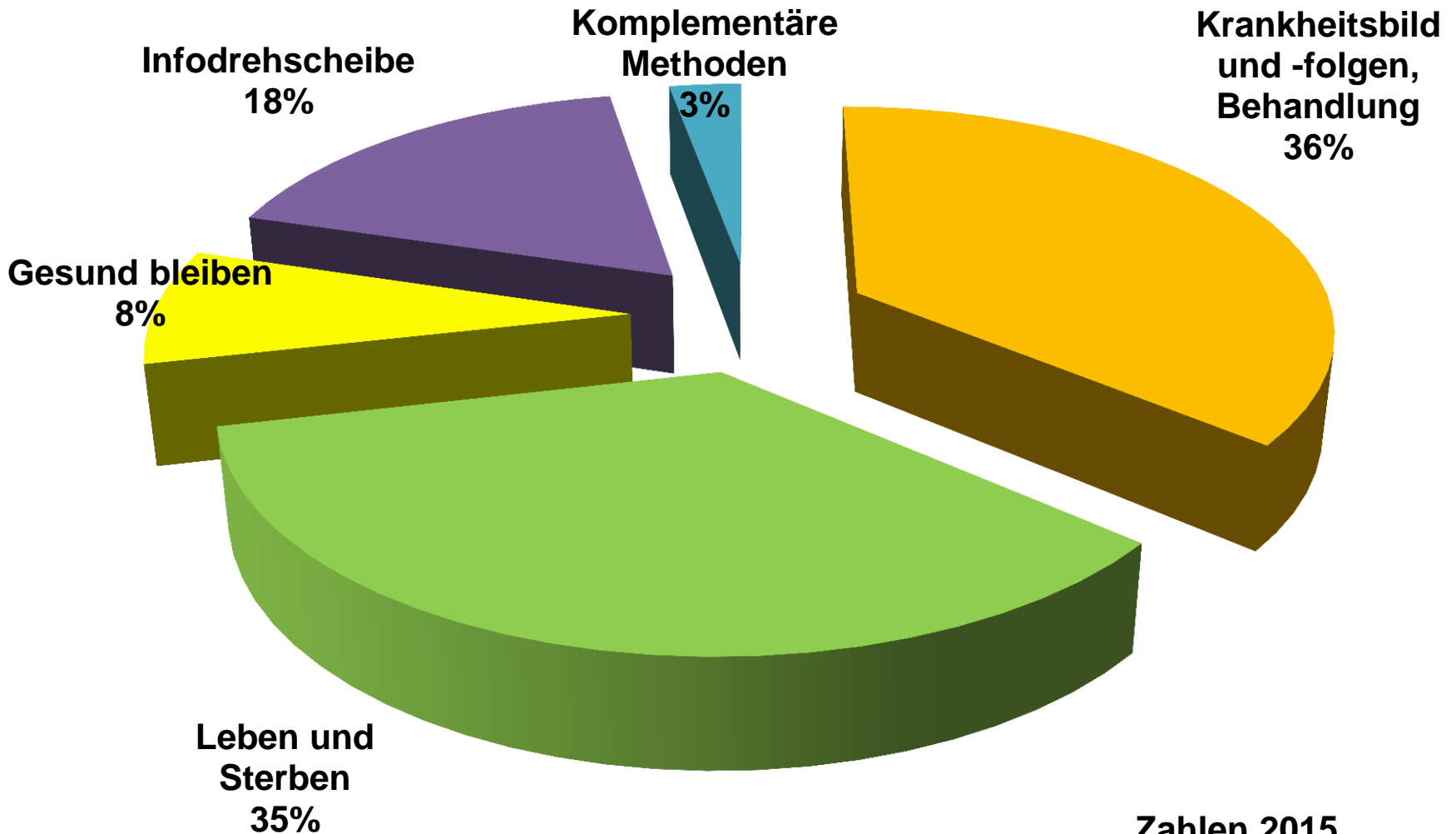
Wer hat ein Anliegen an uns?



Welche Kanäle werden gewählt?



Was wird gefragt?



Nutzen und Bedeutung von Information

- Verminderung Angst und psychische Belastung und Steigerung der Lebensqualität
- Verbesserungen der Krankheitsverarbeitung und Problembewältigung
- Verbesserungen der Kommunikation
- entscheidende Voraussetzung für Entscheidungsfindung und auch Zufriedenheit mit Entscheidung

The relation between information provision and health-related quality of life, anxiety and depression among cancer survivors: a systematic review; Ann Oncol, O. Husson et al (2011)

Information needs and sources of information among cancer patients: a systematic review of research; Patient Educ Couns, Rutten et al (2005)

Unser Ziel

